Приложение к приказу ГБУСО МО

 КЦСОР «Химкинский» от «09» января 2023г. №18

**ПЛАН работы**

**по повышению эффективности и качества предоставляемых**

**социальных услуг в ГБУСО МО КЦСОР «Химкинский»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Сроки реализации** | **Ответственный** |
| 1.Укрепление материально-технической базы учреждения |
| 1.1 | Ремонт периметрового ограждения по адресу: г. Солнечногорск, ул. Пионерская, д.7 |  3 квартал  | Зам. директора Комягина Н.С. |
| 2. Обеспечение комплексной безопасности объектов учреждения |
| 2.1 | Контроль за техническим обслуживанием систем видеонаблюдения, технических средств безопасности (АПС, РО, СОУЭ, системы передачи на пульт 01; КТС) | постоянно | Зам. директора Комягина Н.С.Зверева Н.П. |
| 2.2 | Проведение занятий и тренировок по эвакуации с сотрудниками и посетителями | По плану | Зам. директора Комягина Н.С. Зверева Н.П. |
| 3. Мероприятия по созданию безбарьерной среды на территории и в помещениях центра |
| 3.1 | Размещение и обновление информации на информационных киосках | апрель | Специалист по реабилитационной работе в социальной сфереБелякова И.В.Электроник Артемов Л.А. |
| 3.2 | Обновление разметки для слабовидящих на территории по адресу: г. Солнечногорск, ул. Пионерская д.7 | апрель  | Техник Козловский С.А. |
| 3.3 | Сопровождение посетителей учреждения по территории и помещениям центра | постоянно | Заведующие отделений  |
| 3.4 | Установка лавок на прилегающей территории по адресу: Солнечногорск, ул. Пионерская, д.7 | 2 квартал | Техник Козловский С.А. |
| 3.5 | Работа клуба выходного дня со слабослышащими людьми | По специальному графику | Спец. по реабилитационной работе в социальной сфереМалюкова А.Н. |
| 4. Проведение мероприятий с получателями услуг по пропаганде здорового образа жизни. |
| 4.1 | Проведение оздоровительных мероприятий: - совместных мероприятий с «Центром здоровья» ГБУЗМО «Солнечногорской областной больницы»; - организация прогулок на свежем воздухе, занятий по скандинавской ходьбе;- проведение санитарно-просветительской работы среди посетителей, в т.ч. по организации здорового питания  | 1 раз в кварталПостоянно1 раз в квартал | Сотрудники ЦентраСпециалисты учрежденияВрач-терапевт Луканина В.В. |
| 4.2 | Проведение совместных мероприятий с клубами «Активное долголетие» | 1 раз в квартал | Директор Копылова А.Ю.Директор Клуба «Активное долголетие» СолнечногорскЗимкина Ю. С.Директор Клуба «Активное долголетие»ХимкиМалкандуева Ж.Х. |
| 4.3 | Проведение межмуниципального конкурса по утренней зарядке «Физкультпривет» | 1 квартал  | Зам. директора Комягина Н.С.Инструктор-методист Воробьева И.Н. |
| 4.4 | Участие в Фестивале скандинавской ходьбы для граждан пожилого возраста «Ходи, Подмосковье!» | сентябрь | Заведующие отделений активного долголетия |
| 4.5 | Проведение областного фестиваля народов России «Мы едины!» | 4 квартал | Директор Копылова А.Ю.Директор Клуба «Активное долголетие» Химки Малкандуева Ж.Х.Заведующий отделением Шляхтина О. А. |
| 5. Использование инновационных технологий и проектов, разработанных специалистами центра  |
| 5.1 | Использование инновационных технологий и проектов: -повышение эффективности и качества социальных услуг;- привлечение учреждений культуры, спорта, волонтеров | постоянно | Заведующие отделений |
| 6. Развитие дополнительных услуг для населения |
| 6.1 | Услуги мобильного приложения «Социальные услуги»:- пункт проката ТСР,-сиделка- социальное такси | постоянно | Заведующие отделений срочного социального обслуживания Кадашевич Е.А. Молчанова С.И. |
| 6.2 | Предоставление услуг на благотворительной основе в рамках проекта «Социальное партнерство»:- волонтерское такси;- по ремонту обуви и одежды;- организация досуговых мероприятий;- санитарно-гигиенические услуги | постоянно | Заведующие отделений срочного социального обслуживания Кадашевич Е.А. Молчанова С.И |
| 6.3 | Предоставление дополнительных услуг согласно Перечню по учреждению | постоянно | Заведующие отделений срочного социального обслуживания Кадашевич Е.А. Молчанова С.И |
| 7. Проведение информационных мероприятий с населением |
| 7.1 | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением, на сайте учреждения и иных интернет ресурсах | постоянно | Спец. по реабилитационной работе в социальной сфере Белякова И.В.  |
| 7.2 | Предоставление информации в СМИ, на Солнечногорском и Химкинском ТВ, на канале 360 ° | постоянно | Спец. по реабилитационной работе в социальной сфере Белякова И.В. |
| 7.3 | Изготовление и раздача населению информационных материалов (буклетов, листовок) об услугах, предоставляемых учреждением  | постоянно | Зам. директоры Комягина Н.С.Зверева Н.П. |
| 7.4 | Проведение круглых столов, встреч с представителями общественных организаций | март, апрель, май, август, декабрь | ДиректорКопылова А.Ю. |
| 7.5 | Проведение Дня открытых дверей | сентябрь | ДиректорКопылова А.Ю. |
| 8. Мониторинг эффективности и качества социальных услуг: |
| 8.1 | Осуществление внутреннего контроля за качеством услуг | ежемесячно | Зам. директора Комягина Н.С.Заведующие отделениями |
| 8.2 | Проведение опроса получателей социальных услуг членами Попечительского совета, общественных организаций | ежеквартально | ДиректорКопылова А.Ю. |
| 9. Работа по совершенствованию профессиональных навыков, повышение квалификации сотрудников: |
| 9.1 | Проведение методических совещаний с заведующими подразделениями, сотрудниками полустационарных отделений | еженедельно | ДиректорКопылова А.Ю.Заведующие отделениями |
| 9.2 | Курсы повышения квалификации | по плану | Специалист по кадрамЧистякова Н.В. |
| 9.3 | Проведение с сотрудниками семинаров, круглых столов по использованию инновационных технологий | 1 раз в квартал | Зам. директора Комягина Н.С.Зверева Н.П. |
| 10. Привлечение спонсорских средств в целях улучшения качества предоставляемых услуг |
| 10.1 | Привлечение спонсорских средств в целях улучшения качества предоставляемых услуг | постоянно | Директор Копылова А.Ю. |