**Отчет о выполнении плана ГБУСО МО «КЦСОР «Химкинский» по повышению эффективности и качества предоставляемых социальных услуг**

**за 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер по пункту плана** | **Мероприятие** | **Выполнение** | **Срок исполнения** |
| п.1 | Укрепление материально технической базы учреждения | Закуплены средства индивидуальной защиты ГДЗК, средства дезинфекции, спортивный инвентарь для отделений активного долголетия, приобретены футболки, столы для занятий творчеством. | Выполнено |
| п.2 | Обеспечение комплексной безопасности | В августе произведена замена автоматической пожарной сигнализации в отделении реабилитации для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья №1 по адресу: г. Химки, ул. Чкалова д.4  Установлены видеодомофоны во всех отделениях по г. Химки.  Система видеонаблюдения, включает 13 видеокамер по программе безопасный регион.  Ежемесячно проводится техническое обслуживание и проверка видеосистемы, АПС, КТС.  Организована физическая охрана в дневное время, в ночное – сигнал выведен на пульт ООО «ЧОП «Формула безопасности».  За четвертый квартал проведены 1 теоретическое занятие, 3 тренировки по эвакуации.  Проведено 2 заседания постоянно действующей рабочей группы по организации и проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз. | Выполнено  По графику  Ежедневно  Выполнено  По плану |
| п.3 | Мероприятие по созданию безбарьерной среды на территории Центра | Специалисты центра при необходимости сопровождали слабовидящих инвалидов и колясочников по помещениям центра.  Проведена подготовка к осенне-зимнему периоду. | Выполнено  Выполнено |
| п.4 | Проведение мероприятий с получателями услуг по пропаганде здорового образа жизни и организации их досуга | г. о. Химки:  - проведено 655 оздоровительных мероприятий: занятия физкультурой, йогой, дыхательной гимнастикой, скандинавской ходьбой.  В 4 квартале проведены: встреча с врачом кардиологом в рамках Российской национальной недели здорового сердца; встреча в врачом-травматологом по самодиагностике заболеваний стоп "Мифы и реальность деформации стоп"  Проведено информирование населения по вопросам здорового питания с использованием обучающих (просветительских) программ. За отчетный период проведено 16 мероприятий.  В отделении активного долголетия проходили занятия по танцам, пению, скандинавской ходьбе, физкультуре, йоге, дыхательной гимнастике, литературному мастерству, творчество, психологии, настольным играм, компьютерной грамотность, истории и искусству, красоте и здоровью, театральному мастерству. За отчетный период занятия посетили 2143 человека.  В отчетном периоде участники активного долголетия посетили 161 экскурсию.  Более пяти тысяч жителей городского округа Химки являются участниками программы «Активное долголетие».  К проведению культурно-массовых и досуговых мероприятий привлечено два музыкальных коллектива, 12 человек волонтеров из них 10 серебряных. Они организовали 19 мероприятий.  Во втором квартале проведен областной турнир по настольному теннису (зональный этап), приняло участие 35 человек. Фестиваль скандинавской ходьбы, в котором приняло участие более 200 человек. В третьем квартале проведен городской и зональный этапы областного турнира по волейболу, приняло участие 20 человек. Проведен лично-командный турнир по русским шашкам и шахматам в котором приняло участие 15 человек. В четвертом квартале? | Выполнено  Выполнено  Выполнено  Выполнено  Выполнено  Выполнено  Выполнено  Выполнено |
| п.5 | Использование инновационных технологий и проектов, разработанных специалистами центра | В Учреждении используются инновационные технологии: услуги мобильного приложения «Социальные услуги», с помощью которого за отчетный период оказано 23 услуги.  Университет третьего возраста – IT технологии, Культура и искусство, Правовая грамотность, Финансовая грамотность, Здоровье и физическая активность, Жизнь без опасности, которые посетили за отчетный период 158 человек.  Проект «Социальное партнерство».  Благодаря 12 договорам, заключенным Центром с предпринимателями городского округа, малообеспеченным гражданам за отчетный период предоставлены 214 бесплатные услуги  (ремонт обуви и одежды, санитарно-гигиенические услуги).  В Центре реализуются проекты, разработанные сотрудниками: «Путешествуем вместе», «Дачный туризм», «Скандинавский путь к активному долголетию», «Клуб выходного дня для слабослышащих людей и членов их семей» в котором активно участвуют посетители отделений социальной реабилитации. | Выполнено  Выполнено  Выполнено  Выполнено |
| п.6 | Развитие дополнительных услуг | В центре предусмотрено предоставление дополнительных услуг согласно утвержденного Перечня. Наиболее востребованы прокат ТСР, транспортные услуги.  За отчетный период оказано 143 дополнительных услуг. | Выполнено |
| п.9 | Мероприятия по информированию населения | В 4 квартале в сети Интернет размещены 21 публикации, 198 – в социальных сетях. 3 информационных материалов опубликовано в газете «Химкинские новости», 1 репортаж – на телевидении Социальная служба Подмосковья.  На сайте учреждения работает версия для слабовидящих. Мониторинг сайта проводится ежедневно.  Проведена 4 встречи с работниками культуры, спорта по совершенствованию работы в рамках проекта «Активное долголетие».  Роздано 550 информационных буклетов центра. | Выполнено  Выполнено  Выполнено |
| п.10 | Мониторинг качества социальных услуг | В опросе по качеству предоставленных услуг во 4 квартале приняли участие 248 человек, замечаний не поступало.  Опрос проводили члены попечительского совета и члены комиссии по контролю за качеством социального обслуживания. | Выполнено |
| п.11 | Работа по совершенствованию профессиональных навыков специалистов | Проведено 3 методических совещания со специалистами по реализации программы «Старшее поколение». | Выполнено |

Заместитель директора Н.П. Зверева